

Nota van Inlichtingen

Beveiligingsdiensten ten behoeve van de tijdelijke opvang van statushouders en Oekraïense vluchtelingen
Kenmerk: 2023-024833



nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	ISO27001	In het Aanbestedingsdocument artikel 4.2.4 Informatiebeveiliging wordt gevraagd om een ISO27001 certificaat. Dit is buitenproportioneel voor de beveiligingsbranche. Graag willen wij u verzoeken deze eis te laten vervallen.	Het is voldoende als het bedrijf dat de software levert voor de administratie/registratie in het bezit is van het betreffende certificaat. In dat geval dient hoofdstuk 4.3 ten aanzien van beroep op derden in acht genomen te worden.
2	ISO 27001 certificering	Wat verstaat u als een gelijkwaardig bewijsmiddel inzake de ISO 27001 certificering?	Inschrijver mag op andere manieren dan de ISO 27001 aantonen dat ze voldoet aan de eisen/normen op het gebied van informatiebeveiliging vanuit de ISO 27001. Dit dient bovendien extern en onafhankelijk te zijn geaudit.
3	Tweede vragenronde	Wilt u een tweede vragenronde beschikbaar stellen?	Niet akkoord.
4	beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functionarissen in het beoordelingsteam zitten? En uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit 5 personen: een drietal functionarissen van de gemeente Waalwijk, een medewerker van het hotel en iemand van locatiemanagement.
5	Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst	In Bijlage 3 Concept verwerkersovereenkomst staat bij punt 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1. U verwijst naar Bijlage 1 - Programma van Eisen. Inschrijver kan tabel 1 niet terugvinden. Wilt u aangeven wat u bedoelt met punt 3.2 in Concept verwerkersovereenkomst?	Verwezen wordt naar Bijlage 1 van de Concept verwerkersovereenkomst. Deze is te vinden op pagina 4 van Bijlage 3 - Concept verwerkersovereenkomst. Deze tabel wordt ingevuld na gunning.
6	Bijlage 3 Concept verwerkersovereenkomst	In Bijlage 3 Concept verwerkersovereenkomst artikel 4.1 beveiligingsmaatregelen staat de volgende zin: De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2. In Bijlage 2 staat uitsluitend de aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens beschreven. Kunt u aangeven waar de passende technische en organisatorische maatregelen staan?	Verwezen wordt naar Bijlage 2 van de Concept verwerkersovereenkomst. Deze is te vinden op pagina 5 van Bijlage 3 - Concept verwerkersovereenkomst. Deze tabel wordt ingevuld na gunning.
7	Programma van Eisen	In Bijlage 1 Programma van Eisen mist een kolom C. Kan Inschrijver ervan uitgaan dat er geen informatie ontbreekt in het document?	Daar kan Inschrijver vanuit gaan.
8	Bijlage 3 Concept verwerkersovereenkomst	Bijlage 3 in artikel 4.5 Subverwerkers staat: De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Bijlage 1 is het Programma van Eisen. Dit lijkt ons een verkeerde verwijzing. Kunt u aangeven welke bijlage u bedoelt?	Verwezen wordt naar Bijlage 1 van de Concept verwerkersovereenkomst. Deze is te vinden op pagina 4 van Bijlage 3 - Concept verwerkersovereenkomst. Deze tabel wordt ingevuld na gunning.
9	Link Visie Duurzaam Waalwijk	In het aanbestedingsdocument artikel 1.4 Duurzaamheid staat een link naar de visie 'Duurzaam Waalwijk 2030. Deze link werkt niet. Wilt u de visie op een andere manier met de Inschrijvers delen?	https://www.waalwijk.nl/_flysystem/media/Visie%20Duurzaam%20Waalwijk%202030%20versie%202.0.pdf
10	Aantal A4	Bij Sub-gunningscriterium K1: Plan van aanpak dienen vier vragen (waaronder één vraag met 5 subvragen) beantwoord te worden. Wilt u het aantal A4 verruimen naar 5 pagina's A4?	Niet akkoord.
11	Bijlage C - Prijzenblad	Op regel 13 van het Prijzenblad staat bij inzet diensten: Inzet 3 beveiligers tussen 07.00 uur en 22.00 uur. Vervolgens aantal uur per dag: 30. Dit lijkt ons niet correct. Het aantal uur per beveiligers is 15 uur. Bedoelt u (3 x 15 uur) 45 uur? Of is het een fout gemaakt in het aantal beveiligers?	Dat is inderdaad niet correct. De inzet betreft 2 beveiligers. Getalsmatig is het prijzenblad in orde, maar volledigheidshalve is een nieuw Prijzenblad toegevoegd.
12	Verzoek extra certificering	Gaat de aanbestedende partij er mee akkoord dat, naast een BHV-certificaat, ook een cursus proactief beveiligen en hospitality tot de minimale eis wordt toegevoegd? Dit zijn relatief korte cursussen waarbij de uitvoerende partij een medewerker beter in staat stelt om in een vroeger stadium de-escalerend te kunnen handelen. Dit is in onze ogen een toevoeging op het verlenen van een goede service bij een opvang locatie.	De door u voorgestelde eis wordt niet toegevoegd aan de aanbesteding.
13	Inwerken	Vanaf 30 augustus 8:00u zal er worden gestart met het inwerken van de nieuwe beveiligers. Kan er een grove schatting worden gemaakt door de aanbestedende partij met betrekking tot de inwerkuren zodat er een schatting kan worden gemaakt van de investering?	Eis 18 ten aanzien van het inwerken wordt als volgt gewijzigd: Van 8 september 2023 om 09.00 uur tot 9 september 2023 om 09.00 uur én van 11 september 2023 om 09.00 uur tot 12 september 2023 om 08.00 uur vindt het inwerken plaats. Dit betekent dat de inwerkperiode 48 uur beslaat waarin continu 2 beveiligers meelopen met de huidige beveiligers tot de start van de overeenkomst.
14		In het Aanbestedingsdocument en de Bijlage1 Programma van Eisen staat vermeld dat er 2 beveiligers nodig zijn, terwijl op Formulier B - Prijzenblad staat dat er 3 beveiligers aangegeven. Ik vermoed dat het Formulier B - Prijzenblad verkeerd is ingevuld. Kunt u aangeven hoeveel beveiligers daadwerkelijk nodig zijn?	Zie antwoord op vraag 11.
15		Op pagina 8 van het uniforme Europees Aanbestedingsdocument is er geen inhoud. Klopt dit en hoort de pagina inderdaad leeg te zijn?	Dat klopt.
16		Wij maken gebruik van secusoft software. Die hebben iso 27001. Is dat goed genoeg?	Zie antwoord op vraag 1.